

Приложение № 1 к постановлению
Управления образованием
Качканарского городского округа от
28.01.2021 г. № 18

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа

М.А. Мальцева

(подпись)

28.01.2021 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в муниципальном учреждении дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "РИТМ"
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p> <p>На официальном сайте отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на стендах учреждения</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>	
	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 3 2020 году</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>	
	<p>Размещение на оф5.ициальном сайте учреждения :план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>21.12.2020</p>	<p>Ольховикова Н.С. Секретарь учебной части</p>	
	<p>Провести с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>22.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>	

<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>09.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>09.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		

<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации</p>	<p>09.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>77% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продублировать, надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Шафигулина И.Л. директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	10.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить помощь, работникам организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>10.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>10.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		
<p>51% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>10.12.2020</p>	<p>Шафигулина И.Л. директор</p>		

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2020	Шафигулина И.Л. директор		
80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шафигулина И.Л. директор		