

**План мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг МУДО ДЮСШ «РИТМ»  
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Министерством общего и  
профессионального образования Свердловской области на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1.	Размещение информации Министерства общего и профессионального образования Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями на сайте <b>ritm.kgo66.ru</b>	Постоянно	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Информирование населения КГО о рейтинге учреждения Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы МУДО ДЮСШ «РИТМ».	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
2.	Обновление на сайте <b>ritm.kgo66.ru</b> сведений о педагогических работниках организации	1 раз в год Сентябрь 2018г.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Информирование населения КГО педагогических работниках учреждения	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

3.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ritm.kgo66.ru в сети Интернет, а также по телефону 8(34)341) 6-83-41, по электронной почте dushritm@mail.ru.	Постоянно	Директор Шафигулина И.Л.	Информирование населения КГО по вопросам жизнедеятельности учреждения. Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы МУДО ДЮСШ «РИТМ».	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
4.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ritm.kgo66.ru в сети Интернет, а также по телефону 8(34)341) 6-83-41, по электронной почте dushritm@mail.ru.	Постоянно	Директор Шафигулина И.Л.	Своевременное информирование граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
5.	Обновление на сайте <b>ritm.kgo66.ru</b> сведений «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»	1 раз в год Сентябрь 2018г.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Информирование населения КГО о материально-техническом информационном обеспечении организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации

6.	Организация инструктажей по охране труда с учащимися и тренерами-преподавателями согласно Графика проведения инструктажей на 2017-2018 учебный год, заключение договоров обслуживания с организациями по пожарной безопасности, электроснабжению, теплоснабжению, водоснабжению, выполнение требований САНПИН по данным направлениям, проведение диспансеризации сборной команды ДЮСШ в городском физкультурном диспансере г.Екатеринбурга, организация на высоком уровне спортивно-оздоровительного лагеря в августе 2018 года.	В течение года	Директор Шафигулина И.Л.	Заключение договоров на обслуживание на 2018 год и питание в летнем спортивно-оздоровительном лагере в августе 2018 года, выдача инструкций тренерам-преподавателям, контроль за соблюдением графика проведения инструктажей с учащимися и педагогами.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.	Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций	В течение года	Тренеры-преподаватели	В методическом кабинете систематизированность материалов:- нормативно – правовых документов;- методическое оснащение образовательной программы;- демонстрационный материал и т.д; материалы по аттестации и повышения квалификации педагогов;- материалы внутреннего контроля и самооценки качества деятельности учреждения; аудиозаписи, фильмы, презентации, разработки занятий и т.д.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8.	Разработка, утверждение и внедрение общеобразовательных предпрофессиональных программ дополнительного образования и размещение их на официальном сайте <b>ritm.kgo66.ru</b>	Размещаются на сайте <b>ritm.kgo66.ru</b> постоянно согласно муниципальному заданию	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Информирование получателей услуг дополнительного образования в МУДО ДЮСШ «РИТМ»	Наличие дополнительных образовательных программ.
9.	Участие учащихся во внутришкольных соревнованиях, праздниках, мероприятиях, областных, Всероссийских и международных соревнованиях.	Согласно календарей соревнований	Тренеры-преподаватели	Протоколы участия в соревнованиях и мероприятиях. Презентации и отчеты о мероприятиях ДЮСШ «РИТМ».	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10.	Заключение договора об оказании первичной медико-санитарной помощи учащимся на 2018 год с МБУЗ ЦГБ г.Качканара	Декабрь 2017 года	Директор Шафигулина И.Л.	Обеспечение первичной медико-санитарной помощи учащимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11.	Условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в учреждении нет.	-	-	-	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
12.	Анкетирование получателей образовательных услуг по степени удовлетворенности образовательным процессом учреждения (учащихся, родителей, педагогов).	В течение 2017, 2018гг.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Определение степени удовлетворенности образовательным процессом учреждения получателями образовательных услуг, их законными представителями и педагогами.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

13.	Анкетирование учащихся и родителей по степени удовлетворенности компетентностью работников	В течение 2017, 2018гг.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Определение степени удовлетворенности компетентностью работников учреждения родителями (законными представителями).	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
14.	Анкетирование родителей (законных представителей) и учащихся по степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	В течение 2017, 2018гг.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Определение степени удовлетворенности получателями образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
15.	Анализ анкетирования получателей образовательных услуг.	В течение 2017, 2018гг.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

16.	Анализ анкетирования получателей образовательных услуг.	В течение 2017, 2018гг.	Инструктор-методист Ольховикова Н.С.	Определение доли получателей которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
-----	---	-------------------------	---	--	---

Директор МУДО ДЮСШ «РИТМ»

Шафигулина И.Л.

13 ноября 2017 года.